

Termeni și condiții generale de garanție pentru produsele KAPEO Laser din oțel inoxidabil, oțel galvanizat sau aluminiu.

§1 Reguli generale de garanție

1. Compania KAPEO Laser, denumită în continuare Producător, acordă Cumpărătorului o garanție că produsul nu prezintă defecte materiale

și performanță.

2. Un defect de material și de manoperă este considerat a fi un defect care face ca produsul să funcționeze neconform cu specificațiile

Al producătorului. - garanția acoperă în special: rezistența mecanică a produselor și rezistența la coroziune

acoperiri ale elementelor acoperite cu vopsea pulbere și elemente din oțel inoxidabil,

galvanizat sau aluminiu. - garanția acoperă daunele și defectele rezultate din motive imputabile exclusiv

site-ul web al producătorului, cum ar fi cracarea.

3. Cumpărătorul este entitatea care a achiziționat produsul direct de la Producător, fiind Cumpărătorul

poate fi doar o entitate comercială. Prin efectuarea unei achiziții, Cumpărătorul declară că a făcut o achiziție în legătură cu activitatea sa de afaceri.

4. Producătorul se obligă să înlăture gratuit defectele de material dezvăluite în perioada de garanție performanță, în condițiile stabilite în acest document, prin repararea sau înlocuirea produsului cu un produs

lipsit de defecte. Producătorul decide cu privire la metoda de înlăturare a defectului.

5. Perioada de garanție este de 10 ani de la data vânzării după aranjamente detaliate cu Producătorul depozitarea și funcționarea produselor pentru medii C1, C2 și C3. În cazuri justificate, perioada de garanție

poate fi prelungit la cererea Cumpărătorului. Prelungirea perioadei de garanție trebuie confirmată în scris

sub pedeapsa nulității.

§2 Material

Produsele standard pot fi realizate din foi zincate, inoxidabile și rezistente la acizi.

1. Lacuire - aliaje de aluminiu și oțel inoxidabil acoperit cu metoda pulberilor, pulberi de poliester,

Epoxid și amestecurile lor. Grosimea stratului de acoperire este între 60 μm și 120 μm. Durabilitatea acoperirii depinde

este din: respectarea regulilor de transport, depozitare, mod de asamblare, mediu chimic în care

se vor monta constructii si intretinere.

2. Tabla inoxidabila/rezistenta la acid - tabla de uz general cu rezistenta buna la coroziune atmosferice, la multe substante chimice organice și anorganice conform PN-EN 10088 în clase 1.4016, 1.4301 și 1.4401. Aplicarea otelului inoxidabil: constructii pentru montarea panourilor fotovoltaice si alte.

3. Aliaje de aluminiu în gradul EN AW-6005A, EN AW-6063, EN AW-1050 și EN AW-5754.

4. Agresivitatea mediului este determinată pe baza standardului PN EN ISO 12944:2001

§3 Categoriile de agresivitate

C1 foarte scăzut în interior: clădiri încălzite cu o atmosferă curată, de exemplu birouri, magazine.

C2 mici în interior: clădiri neîncălzite unde are loc condens, de exemplu săli de sport, depozite.

Exterior C2: Atmosferă ușor poluată.

C3 medie în interior: încăperi de producție cu umiditate și oarecare poluare a aerului, de exemplu spălătorii,

berării, fabrici de lapte.

C3 în aer liber: atmosfere urbane și industriale.

C4 mare interior: uzine chimice, piscine, curți reparatii.

C4 în aer liber: zone industriale și de coastă cu salinitate medie.

C5-I foarte înalt (industrial) în interior: clădiri sau zone cu condens aproape continuu și mari poluare.

C5-I în aer liber: zone industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă

C5-M foarte mare (marin). în interior: clădiri sau zone cu condens aproape continuu și grele poluare.

C5-M în aer liber: zone costiere și îndepărtate offshore.

§4 Condiții detaliate ale garanției

1. Garanția este valabilă cu condiția ca produsul să fie utilizat în conformitate cu scopul, specificațiile și

instrucțiunile producătorului, condițiile tehnice și de mediu.

2. În temeiul garanției, Cumpărătorul sau terții nu au dreptul să pretindă despăgubiri pentru daune împotriva Producătorului

orice daune rezultate din defectarea Produsului. Singura obligație a producătorului în temeiul acestei garanții

este de a livra piese, repara sau înlocui Produsul fără defecte, în conformitate cu termenii acestei garanții.

3. Producătorul este răspunzător față de cumpărător numai pentru defectele fizice rezultate din motive inerente produsului vândut

produs.

4. Categoria de agresivitate corozivă a atmosferei se determină pe baza standardului PN-EN ISO 12944-25. Pentru produse

din otel inoxidabil și aliaje de aluminiu există garanție conform §3 pentru o categorie strict definită

agresivitatea corozivă a mediului – presupunând că această categorie nu se va modifica în timp

garanție. Dacă categoria de corozivitate a mediului este crescută, garanția se scurtează

corespunzător

categoria actuală de corozivitate a mediului. În cazul scăderii categoriei de corozivitate a mediului

garanția nu este extinsă.

5. În special, producătorul își rezervă necesitatea de a îndeplini următoarele condiții pentru ca garanția să fie valabilă:

Transport: Produsele trebuie transportate cu mijloace de transport uscate, acoperite astfel încât

încărcătura a fost protejată împotriva deplasării, deteriorărilor mecanice și influenței condițiilor

atmosferice. Unitățile de încărcare trebuie amplasate pe mijlocul de transport strict unul lângă

celălalt și

sigur împotriva alunecării. Fixarea încărcăturii cu curele de transport trebuie făcută în felul următor

prevenirea deteriorării componentelor. Transportul, depozitarea și asamblarea produselor trebuie să aibă loc în mediu

categoria de agresivitate la corozivitate corespunzătoare produselor comandate, pe baza standardului PN EN ISO

12944 :2001 -Depozitarea produselor din otel inoxidabil, aliaje de aluminiu și produse

lăcuită. Elementele trebuie depozitate în încăperi uscate, curate și ventilate,

lipsit de vapori și gaze activi chimici. Produsele nu trebuie lăsate să se umezească sau să se umezească. În

dacă elementele se udă, despachetați imediat ambalajul inundat, așezați detaliile până se usucă și

pus înapoi într-o încăpere ferită de precipitații. Produsele trebuie depozitate

pe paleți, containere sau baze special concepute (nu trebuie să se afle direct

pe beton sau sol). Depozitarea în condiții necorespunzătoare (umeze) poate duce la

condens de umezeală între suprafața elementelor vopsite din tablă

inoxidabil/rezistent la acid și aluminiu. Produse din tablă inoxidabilă/rezistentă la acizi, aluminiu sau

lăcuit poate fi protejat cu folie, care trebuie îndepărtată imediat după primirea livrării. Starea

folii de protecție pe produse din tabla inoxidabilă/rezistentă la acizi sau lacuită pe durata depozitării la temperatură ambientală ridicată și insolație mare, poate duce la reacții chimice

ducând la integrarea foliei cu elementele ambalate. Ca urmare a acestei reacții, filmul nu poate fi îndepărtat fără

deteriorarea suprafeței produselor. În timpul depozitării și asamblării produselor trebuie asigurată protecție împotriva

contactului acoperirilor cu var, ciment și alte materiale de construcție alcaline.

§5 Protecția și întreținerea elementelor zincate

1. Direct după primirea structurii, cumpărătorul va repara acoperirile deteriorate în timpul procesului de transport, depozitare și asamblare.

2. Depozitarea, asamblarea și exploatarea structurii se vor desfășura într-un mediu cu categorie de agresivitate la coroziune specificată pentru o anumită perioadă de garanție și un anumit strat de zinc convenit anterior

producător.

3. Elementele structurale în perioada de depozitare înainte de asamblare vor fi depozitate pe traverse în felul următor

prevenirea contactului cu solul, acumularea de precipitații și poluanți pe acestea

mecanic. Elementele de construcție ambalate în fabrică nu trebuie expuse la umiditate. În caz de

Dacă pachetul nu se udă, elementele trebuie despachetate și întinse până la uscare completă.

4. După finalizarea asamblării structurii, Cumpărătorul va efectua o revizuire amănunțită a construcției pe cheltuielile sale.

vopsea, profile din oțel inoxidabil și aluminiu. Își vor efectua întreținerea completă prin

curățarea suprafeței cu substanțe chimice neutre pentru a îndepărta murdăria reziduală (reziduuri de agenți

substanțe chimice, grăsimi, ulei și alte murdărie care pot provoca coroziune accelerată

sau deteriorarea straturilor anticorozive. După curățarea structurii, cumpărătorul în carcasă

centrale de detectare a coroziunii spot este obligat să îndepărteze coroziunea cu PELOX PLUS 3000.

Cumpărătorul are

obligația de a trimite raportul producătorului în termen de 6 luni de la achiziție și imediat după aceea

finalizarea montajului sub pauza pierderii garanției. Structurile de sine stătătoare pentru montarea panourilor fotovoltaice sunt

construcții și sunt supuse legii construcțiilor. În consecință, cumpărătorul va face

inspecția anuală a structurii și întreținerea prin curățarea și îndepărtarea centrelor de coroziune conform punctului și

pasivare conform. §6. La inspecție trebuie să participe cel puțin un reprezentant al cumpărătorului și inspector supraveghere tehnica sub pedeapsa pierderii garanției produselor. Este posibilă participarea plătită

în revizuirea reprezentantului Producătorului după ce l-a informat în prealabil cu privire la data planificată a execuției

inspecții și activități de întreținere - cu cel puțin 6 săptămâni înainte de data inspecției. După

După inspecția de mai sus, reprezentantul cumpărătorului este obligat să întocmească un raport post inspecție și

lucrări de întreținere efectuate, susținute de documentație fotografică completă care arată starea instalației anterior

lucrările de întreținere și după finalizarea acestora, și transmiteți raportul producătorului structurii de ansamblu

panouri fotovoltaice sub durerea pierderii garanției. Locațiile omise din raport în care vor apărea focare

coroziunea poate să nu facă obiectul revendicărilor de garanție.

§6 Protecția și întreținerea elementelor vopsite.

Cea mai frecventă cauză a defectelor de acoperire a vopselei sunt: deteriorarea mecanică (zgârieturi, ciobire)

și spălare. Prin urmare, trebuie să respectați regulile descrise mai jos:

- ✓ În timpul asamblării, nu trebuie avută o grijă deosebită pentru a zgâria și învineți lacul.
- ✓ Când tăiați elemente la dimensiunea corespunzătoare, utilizați benzi de protecție (de exemplu, benzi pentru pictori)
- ✓ Spălarea trebuie efectuată de cel puțin două ori pe an.
- ✓ Pentru spălare, folosiți țesături delicate neabrazive și apă curată cu o soluție dovedită detergent. Acoperirea nu trebuie spălată cu jet de abur.
- ✓ Dacă folosim alte mijloace decât apa pentru spălare, înainte de curățarea suprafeței, este necesar verifica efectul măsurilor utilizate în acest scop.
- ✓ În cazul apariției reacțiilor nedorite, utilizarea agentului de testare trebuie abandonată curatenie.
- ✓ Nu utilizați agenți de curățare puternic acizi sau puternic alcalini (inclusiv cei care conțin detergenți). Nu utilizați sare sau agenți chimici de dezghețare în apropiere elemente lacuite.

§6 Protecția și întreținerea elementelor din foi inoxidabile și rezistente la acid și

aluminii.

Metoda de prelucrare și selecția adecvată a speciilor în funcție de condițiile meteorologice predominante este extrem de importantă

factor care afectează calitatea suprafeței în timpul procesului de exploatare. Rezistența la coroziune a oțelului

oțelul inoxidabil și aluminii pot fi întreținute prin curățarea periodică a suprafeței și îmbunătățite în continuare prin

proces chimice de tratare a suprafeței - decapare, pasivare. Cea mai frecventă cauză a apariției semnelor

„coroziune” este: contaminarea suprafeței cu particule de fier, oțel negru (așchii în timpul tăierii cu o rășniță,

sudare), zgârieturi care se formează în locul frecării cu un element ascuțit din oțel „bland” o

acces limitat la oxigen, stocare incorectă, depozitare și transport selecție greșită

calitate de oțel la mediul atmosferic în care este utilizat. Etapele manipulării și întreținerii în

în caz de urme de coroziune:

Curățare mecanică - Curățați zonele cu coroziune la suprafață cu o cârpă abrazivă și ștergeți-le cârpă curată uscată.

Curățare chimică - Aplicați un strat subțire și uniform, de exemplu cu o perie, pe suprafețele curățate un strat de agent chimic PELOX PLUS 3000. După aproximativ 5 minute (în funcție de agentul utilizat chimic) spălați substanța chimică cu o cârpă umedă. Clătiți cârpa în mod regulat în apă curată sau schimbați cu unul nou. Acordați o atenție deosebită să nu fie stropite componentele din apropiere.

Apoi, ștergeți suprafața umedă uscată cu, de exemplu, un prosop de hârtie.

Pasivare - Suprafețele uscate curățate trebuie păstrate cu un agent de pasivare folosind un burete sau

aerosol pentru a forma un strat protector subțire, uniform. Pașii de mai sus trebuie efectuați manual fără utilizarea sculelor electrice. Dacă există alte elemente sub produsele curățate și există un risc

Dacă sunt stropite în timp ce ștergeți cu o cârpă umedă, acoperiți-le cu o folie groasă de vopsit.

Pentru curățarea oțelului

și aluminii NU folosiți: detergenți pentru mortar sau substanțe care

conțin acid clorhidric, înălbitor, agenți de curățare a argintului. Nu folosiți perii de sârmă de oțel

carbon, vată de curățare din oțel, tampoane de frecat din oțel. Când se utilizează agenți corozivi

substanțe chimice, este obligatoriu să folosiți mănuși și ochelari de protecție.

§7 Pierderea garanției

1. Garanția nu acoperă: daune rezultate în urma unor evenimente întâmplătoare (incendiu, inundații etc.), daune

defecte mecanice și defecte rezultate, în special deteriorarea straturilor de protecție, cazuri speciale expunerea la coroziune a produselor specificate în standardul PN-EN ISO 12944-2 (în aceste cazuri, perioadele de garanție

trebuie convenit individual în scris), daune termice cauzate de tăiere, sudare,

alezarea găurilor și orice modificări aduse structurilor din oțel inoxidabil și aluminiu, deteriorare

mecanice, termice și chimice în timpul funcționării, daune rezultate din instalare și exploatare

produse în condiții sau într-o manieră neconformă cu specificațiile Producătorului (depășind limitele permise

încărcături, daune cauzate de condițiile meteorologice etc.). pagube produse în eveniment

utilizarea sării și a substanțelor chimice pentru a îndepărta gheața din apropierea elementelor galvanizate,

lăcuite, din oțel inoxidabil sau aluminiu rezistent la acizi, daune cauzate de modificări structurale sau de folosirea produselor contrare scopului pentru care au fost destinate, daune cauzate de vici sau

necunoașterea utilizatorului, daune cauzate în timpul transportului cu utilizarea externă a

Producator de mijloace de transport. nerespectarea obligației de a efectua inspecții periodice de întreținere

și neefectuarea lucrărilor de întreținere și/sau netrimiterăa unui raport către producător în conformitate cu §5 de mai sus

condiții de garanție, modificare (creștere) a unei categorii strict definite de agresivitate corozivă a mediului, în momentul de față

pregătirea unei oferte pentru produse. Categoria de agresivitate coroziva a mediului va fi plasata in oferta pt

produse împreună cu durata perioadei de garanție. restanțe de plată pentru produse care depășesc 90 de zile de la

data scadentă a facturii.

2. Garanția nu acoperă activitățile normale de întreținere, cum ar fi curățarea, întreținerea și pasivarea.

§8 Punerea în aplicare a garanției

1. Defectele dezvăluite în perioada de garanție vor fi înlăturate gratuit de către KAPEO Laser, cât mai curând posibil

de la data depunerii plângerii.

2. Defecțiunile sau deteriorarea produsului dezvăluite în perioada de garanție trebuie raportate Producătorului

imediat, dar nu mai târziu de 7 zile de la data dezvăluirii acestora.

3. Numai produsele complete, verificabile și fără defecte sunt supuse procedurii de garanție deteriorări mecanice rezultate din factori externi.

4. Baza acceptării unei plângeri spre examinare este îndeplinirea în comun a următoarelor condiții:

a. o reclamație scrisă prin e-mail care conține: - denumirea mărfurilor, numărul

numărul de catalog, data achiziției, numărul WZ sau factura de cumpărare, - descrierea detaliată a daunelor produse și mediului

evenimentul împreună cu informații suplimentare despre apariția defectelor produsului și fotografii ale produsului defect;

și mediul în care este depozitat și instalat, sau cu un card de garanție (Anexa 2).

5. Livrarea către producător a cărții de garanție completate (Anexa nr. 1).

6. După recunoașterea revendicărilor de garanție, producătorul decide asupra modului de implementare a acestora.

7. Producătorul își rezervă dreptul de a efectua o inspecție la locul de instalare a produsului anunțat produs.

8. Producătorul își rezervă dreptul de a suspenda procedura de garanție în cazul în care Cumpărătorul este în neregulă

plăți pentru facturi cu mai mult de 14 zile restante.

9. Drepturile detaliate ale Cumpărătorului și obligațiile Producătorului rezultate din garanție sunt specificate în Codul civil.

KAPEO Laser Sp. z o. o. își rezervă dreptul de a introduce modificări structurale care vizează

îmbunătățirea performanței produsului fără notificarea prealabilă a clienților.

ANEXE:

1. Cartea de garanție

CARTEA DE GARANȚIE					
Prezentare generală	Menținerea curățeniei (îndepărtarea nisipului, excrementelor de păsări, frunzelor)	Presiunea șurubului (M8 - 17NmM10 - 33Nm)	Geometrie (conservarea unghiurilor, planeitatea)	Data	Semnătura și ștampila

12 luni					
24 de luni					
36 de luni					
48 de luni					
60 de luni					
72 de luni					
84 de luni					
96 de luni					
108 luni					
120 de luni					

Anexa 2

CARTEA DE GARANȚIE
Tip produs/număr de catalog
Data vanzarii

Număr de factură

Numărul de articole anunțate

Data semnăturii agentului de publicitate